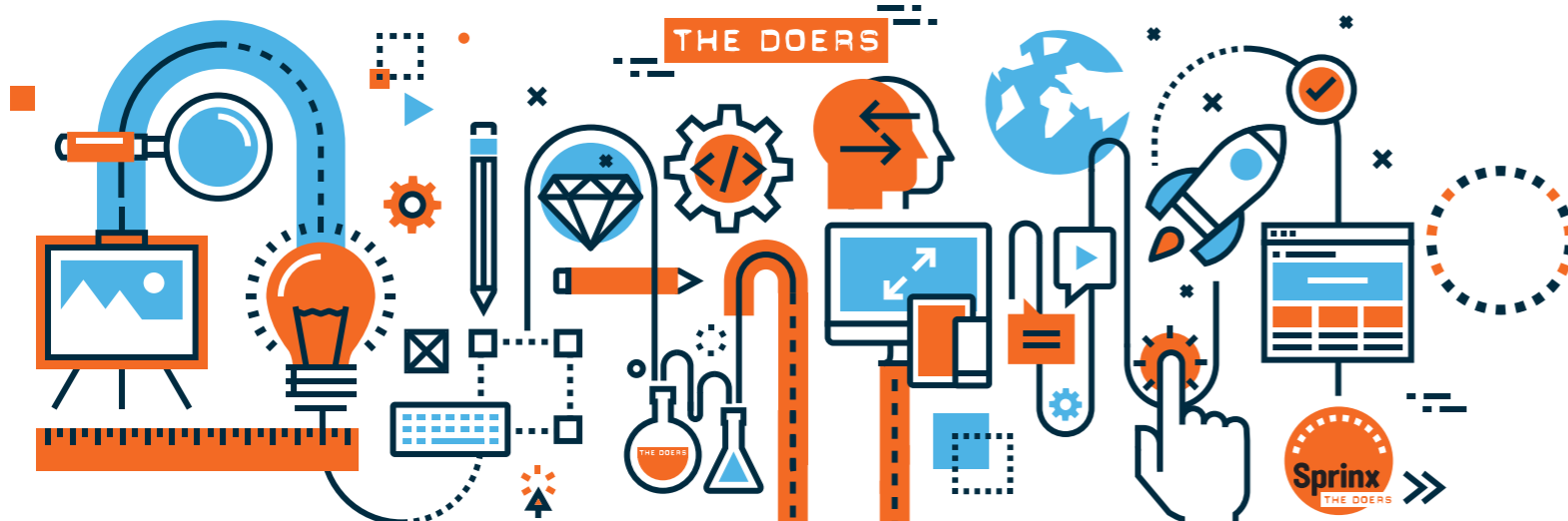


Zakázkový vývoj Sprinx

Zakázkový vývoj Sprinx



Pro klienty zajišťujeme zejména:

Datové a funkční integrace, tedy propojení nejrůznějších systémů do jednoho funkčního celku. Zde využíváme hlubokých znalostí z oblasti tzv. „enterprise integračních návrhových vzorů“. Tyto systémy navíc mají vzácnou schopnost pracovat s nejrůznějšími datovými zdroji a cíli.

Budování robustních front-endových rozhraní pro naše řešení, postavených především na webových technologiích. Aplikujeme moderní přístupy, abychom dosáhli vysoce funkčních a uživatelsky přívětivých aplikací. Aplikace stojí na spolehlivých, funkčních základech, které vyřeší i ty nejsložitější procesy.

Tyto kompetence máme podložené mnoha certifikacemi, jako například:



Martin Vlček
Product Group Manager
mobil: +420 603 240 039
kancelář: +420 251 014 211
e-mail: martin.vlcek@sprinx.com

Zakázkový vývoj těží z mnohaleté zkušenosti s implementací softwarových projektů na klíč. Pracujeme pro zákazníky ze všech myslitelných oborů. Ať se jedná o mezinárodní pojišťovnu, distributora léků, výrobce mražených dobrot či dodavatele náhradních autodílů, vždy dokážeme účinně pomoci.

Naše schopnosti ale nejsou omezeny pouze na vlastní programování. Ve všech fázích budování ideálního řešení se snažíme být u zákazníků vždy spolehlivým partnerem. Aktivně se účastníme analýzy požadavků, navrhujeme, jak by mělo vše fungovat, jak řešení propojit s dalšími systémy, které už firma využívá. A když dojde na úspěšné předání díla? I nadále zůstáváme spolehlivou podporou provozu a pracujeme na dalším vylepšování či rozšiřování.

Zakázkový vývoj Custom Solution Department a jejich produkty

Integrace / Aplikace a systémy

CRM / FE	ERP / BE	Messaging	WWW a portály
SalesForce <i>(Professional, Enterprise, Cloud)</i>	Microsoft Dynamics <i>(NAVISION, AXAPTA)</i>	MS Exchange	Kentico <i>(verze 5.5 - 9)</i>
Sprinx CRM	SAP <i>(Business one)</i>	SMS konektor	Affiliate marketing
Sprinx HelpDesk	Pohoda	Lotus Notes	ARES
CRM MS Dynamics	ABRA <i>(Abra G2, Abra G3, Abra G4)</i>	Thunderbird	GOV. UK <i>(Companies house.gov)</i>
Mobilní aplikace	IS Sisyfos	MS Lync	Google Apps
SuperOffice CRM	ReDat - Retia	Blackberry server	E-shop
Siebel CRM	Money S3	Outlook Sync	MS Sharepoint
Project Portal	Altus Vario <i>(Altus Vario 12)</i>	MS Office 365	Datové schránky
Team Foundation Server	Step	Telefonní ústředny	Cloudová řešení
Pharma CRM	Helios <i>(Helios Orange)</i>		Remember The Milk
	DaVinci		

Loga našich klientů:



Volvo Trucks. Driving Progress



1. Konfiguratory produktů pomocí zadávání specifických parametrů

Konfigurator je modul, který umožní, aby si zákazník v rámci e-shopu „poskládal“ produkt přesně podle svých představ. Nezáleží na tom, jestli se jedná o službu (např. pojištění) nebo hmotný výrobek (např. osobní automobil). Klient si zkrátka v online režimu navolí, jaké parametry mu vyhovují, a konfigurator automaticky vypočítá koncovou cenu produktu.

Reference: AXA Assistance, BMW, BNP Paribas

2. Příjem a řešení servisních zakázek

Tento modul (platforma) zobrazuje stav servisního zařízení - od zakoupení až po likvidaci - a řeší komunikaci s klientem a subdodavatelem. Platforma zákazníka průběžně upozorňuje na aktuální stavy, změny a potřebné servisní prohlídky zařízení; znamená reklamacie a další potřebné informace. Výstupem je zpráva v PDF formátu, kterou zákazník obdrží e-mailem, díky čemuž má komplexní přehled. Servisní modul slouží i pro zálohování - firma tedy nemusí skladovat šanonny plně papírové evidence - a dá se integrovat s dalšími firmními systémy. Počínaje účetnictvím a konče CRM.

Reference: Olympus, BMW

3. Řešení dotazů a problémů se zákazníky

Podporu zákazníků vnímáme jako nejdůležitější součást naší filozofie. Zájem o zákazníky by neměl končit v okamžiku prodeje, a proto nabízíme zákaznickou podporu, kterou využijete při Vaší každodenní práci. A jaké jsou vlastnosti a funkce Helpdesku? Stálá podpora zákazníků (telefonická nebo on-line), integrace na call centrum, komunikace se zákazníky, integrace s CRM a v neposlední řadě také integrace na znalostní báze (knowledge base).

Reference: Olympus, Campanula

4. Dohledové centrum

Chcete získat okamžitý přehled o aktuálním stavu Vaší firmy? Dohledové centrum Vám zobrazí všechny klíčové ukazatele na jedné obrazovce, což významně urychlí Vámí prováděnou kontrolu. Informační panely si navíc můžete přizpůsobit podle sebe.

Reference: Campanula

5. Zabezpečený přenos dat do systému třetí strany

Nemusíte se bát, že by Vám při přenosu Vaše data někdo ukradl nebo zneužil! Zabezpečení je opravdu důkladné. Aby se předešlo úniku dat, komunikaci se šifruje a přístup omezuje na základě systému oprávnění. Chování a protokolování uživatelů se navíc ukládá, aby za všech okolností bylo zpětně dohledatelné, co se stalo. K tomuto produktu Vám zajistíme jak systémovou integraci, tak i veškeré dokumenty v PDF - generování objednávek a faktur, to vše online a v různých jazykových mutacích.

Reference: Astra Zeneca, AXA Assistance, Imperial Tobacco, BNP Paribas

6. On-line platby

Zajišťujeme platby online v různých měnách, a to jak platebními kartami, tak peněžním převodem. Samozřejmě je nejen důraz na zabezpečení platby, ale také

integrace na různé existující poskytovatele platebních bran (PayU, Česká spořitelna, Komerční banka).

Reference: AXA Assistance, BNP Paribas

7. Generování PDF a jiných dokumentů

Potřebujete v online režimu vygenerovat jednoduché, a přitom komplexní dokumenty? Od toho jsme tu! A pozor, kromě mateřské češtiny si bez problémů troufáme i na cizojazyčné abecedy, například ruskou azbuku či vietnamskou verzi latinky.

Reference: Olympus, AXA Assistance, BNP Paribas

8. Sledování stavů prodeje a skladových zásob

Které zboží již dochází, protože se výtečně prodává? A co se Vám na skladu přespříliš hromadí? Díky napojení aplikace na Vaše skladové hospodářství budete mít neustálý přehled o skladových zásobách (a nákupech) na Vašem e-shopu. Aplikace se snaží poptávky či objednávky přijímat chytře - tedy dle pořadí. Snadno tak můžete naplánovat naskladnění či výprodej, abyste předešli nežádoucím situacím prázdného, či naopak přeplněného skladu.

Reference: Imperial Tobacco, Unilever, Astra Zeneca

9. Příjem, konsolidace a monitoring prodejních kanálů/velkoobchodů

Chcete-li monitorovat pohyb určitého produktu z výroby až k zákazníkovi, tato aplikace bude pro Vás tou pravou. Umíme vysledovat kdo, kdy a kde kúpil Vaš produkt nejvíce (či nejméně), a tak Vám pomůžeme vylepšit Vaši marketingovou strategii. Kromě Vašich prodejních reportů Vám aplikace zprostředkuje i cenné srovnání s konkurencí.

Reference: Imperial Tobacco, Unilever, Astra Zeneca

10. Vyhodnocování výkonů pracovníků

Hodí se Vám pro hodnocení Vašich zaměstnanců příslušná kvalitativní a kvantitativní data? Díky naší aplikaci je získáte jednoduše. Aplikaci zvláště oceňují call centra, která obvykle věnují zvýšenou pozornost kontrole výkonů jednotlivých pracovníků.

Reference: Olympus

11. Správa členské základny

Aplikace nachází uplatnění hlavně u spolků, které na svých webových stránkách poskytují informace (data) a provozují diskuzní fóra. Aplikace současně řeší realizaci plateb členských příspěvků, což si žádá zkušené napojení na účetnictví.

Reference: Českomoravská myslivecká jednota

12. Atraktivní HTML notifikace

Je Vaším snem zasílat Vaším klientům pěkné a přehledné newslettery? Máte v nabídce vizuálně atraktivní projekty? Lákáte Vaše klienty především na fotografie a ukázky z projektů? Pakliže jste odpovědi třikrát ano, je pro Vás tato aplikace jako stvořená.

Reference: AXA Assistance, Olympus

13. Evidence skladových zásob

Aplikaci, určenou pro evidenci skladových zásob, Vám nainstalujeme přesně podle Vašich potřeb.

Reference: Campanula

14. Zákonná informační povinnost
Sprinx Informační povinnost je internetová aplikace, která slouží pro generování, správu a monitorování úkolů vyplývajících z povinnosti pravidelného reportingu interním nebo externím subjektům.

Reference: AXA Assistance

15. Schvalovací workflow uvnitř organizace

Ideální aplikace pro interní potřeby firmy, kdy se více zaměstnanců podílí na jednom projektu. Aplikace zobrazuje průběh práce, usnadňuje předávání úkolů, a tím pádem i tok celého workflow. Každý člen týmu může projekt připomínkovat pomocí komentářů a kdykoli si udělat i jasný obrázek, v jaké fázi rozpracovanosti či schválení se projekt nachází.

Reference: PMP Pal, Volvo Trucks

16. Mapové reporty

Stále nevíte, jak vyhodnotit prodeje z míst, kam produkty dodáváte? Aplikace Mapový report výrazně pomůže Vaši marketingovou strategii. Nejen, že budete mít konkrétní představu o tom, kde se vašich produktů prodalo nejvíce a kde nejméně, ale navíc získáte i přesnou adresu.

Reference: Campanula, Unilever

17. Zvýšení/optimalizace rychlosti databáze

Zpomaluje se Vaše databáze - a v důsledku toho i Vaše práce? Máme pro Vás řešení. Pročistíme a poupravíme aplikaci tak, aby práce všem plynula příjemně. Najdeme způsob, aby ve Vaší databázi zůstal dostatek místa po delší čas - a budeme se Vám o dostatečnou kapacitu starat i v budoucnu. Rádi a spolehlivě.

Reference: TRW, Olympus

18. Fulltextové vyhledávání

Reference: Olympus

19. Efektivní správa číselníků

Postaráme se o efektivní správu číselníků Vašeho produktového katalogu.

Reference: Olympus

20. Dashboard s KPI, centralizované a přehledné reporty

Dle Vašeho přání Vám pravidelně budeme zasílat reporty - sestavené přesně tak, aby pokrývaly Vaše informační potřeby. Díky této aplikaci se nic neutajil! A Vy budete mít z jednoho jediného „místa“ dokonalý přehled, jakým směrem se vyvíjí dění ve Vaší firmě.

Reference: Campanula, Imperial Tobacco, Unilever

21. Věrnostní program

Věrnostní program, to je šikovná automatická aplikace pro komunikování slev a bonusů mezi maloobchody a velkoobchody.

Reference: Unilever, Imperial Tobacco, Astra Zeneca